

Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

C.a. Direttore Centro Italia
Pierpaolo Olla

Trenitalia S.p.A.

C.a. Divisione Passeggeri Regione Lazio
Direttore Simone Gorini

Oggetto: Disservizi sulla linea DD Roma- Firenze. Disagi nel servizio ferroviario del trasporto regionale.

Si ricevono segnalazioni circa ritardi nella circolazione dei treni sulla linea DD Roma – Firenze, nella prima mattinata di oggi 19 dicembre 2018, determinati da un guasto alla linea fra Orte e Gallese, senza che la scrivente sia stata informata dell'accaduto.

Per effetto di detto guasto i treni della linea DD Roma-Firenze hanno viaggiato con ritardi fino a 50 minuti, mentre le linee del trasporto regionale, in particolare per la linea FL1 "Orte – Fiumicino Aeroporto", i treni hanno maturato ritardi di circa 30 minuti piuttosto che limitazioni o cancellazioni.

Inoltre, come evidenziato nelle segnalazioni ricevute, l'utenza non è stata adeguatamente avvisata della situazione né dei ritardi dei treni anche conseguente alla riprogrammazione del servizio. Ciò ha comportato un disagio per i pendolari che sono giunti in ritardo al posto di lavoro o agli Istituti scolastici.

Si invitano, pertanto, i destinatari della presente a relazionare sulla situazione, in particolare sulla mancata informazione all'utenza, facendo conoscere quali iniziative ha intrapreso o vorrà intraprendere in futuro per limitare, ovvero risolvere, le problematiche sopra evidenziate.

In ultimo si vuole anche evidenziare di quanto riportato nell'allegato 8 (Condizioni Minime di Qualità dei servizi – Penalità e Premi) al Contratto sottoscritto che ha recepito le indicazioni disposte dall'Autorità per la Regolazione dei Trasporti con la Deliberazione n. 16/2018.

Il Dirigente