

REGIONE TOSCANA - GIUNTA REGIONALE
Direzione Politiche Mobilità,
Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale
Settore Trasporto Pubblico Locale
Via di Novoli 26 - 50127 Firenze



Firenze, li' 11/05/2018

Sig.ra Cristina Claudiani

0

Protocollo: A00-GRT Prot.0252071/O-060-010-030-010 *(La risposta aziendale trasmessa potrebbe essere sprovvista di protocollo regionale; la informo che l'originale è conservato presso i nostri archivi; tale scelta si è resa indispensabile per abbreviare i tempi di spedizione.)*

Oggetto: Trasmissione risposta aziendale al reclamo n. 204677 sui servizi di trasporto pubblico locale ricevuto il 06/04/2018 14:21

Gentile Claudiani Cristina le comunico che, in seguito alla ricezione del suo reclamo di cui riporto i dati:

Data Evento: 05/04/2018

Oggetto: Mancato rispetto orario

Azienda: TRENITALIA S.p.a. Div. Trasp. Regionale Direz. Reg. Toscana

Dettaglio comunicazione: L'utente segnala che il treno in oggetto la settimana dal 02-04 al 05-05 ha sempre maturato 15-20 minuti di ritardo da Roma Tiburtina. Chiede motivazioni.

Codice Treno: 2316 **Vettura:**

Luogo Evento:

Stazione Partenza: Roma Termini

Data e orario di partenza previsti: 05/04/2018 17:12 **Data e orario di partenza effettivi:** 05/04/2018

Stazione Arrivo: Firenze S. M. Novella

Data e orario di arrivo previsti: 05/04/2018 20:48 **Data e orario di arrivo effettivi:** 05/04/2018

ho proceduto all'accertamento relativo al disservizio da lei segnalato confrontandomi con l'Azienda esercente il servizio. In allegato le trasmetto la risposta che l'Azienda ha fornito.

La ringrazio per la sua segnalazione e per le altre che vorrà fornire in futuro, che saranno utilizzate per continuare a monitorare il servizio con l'intento di fornire sempre maggiore qualità.

La informo infine che i suoi dati personali sono trattati ai sensi del vigente "codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con decreto legislativo n. 196 del 30.06.2003, e attuato dalla Regione Toscana secondo i criteri stabiliti nella delibera n. 167 del 12/03/2007.

Con l'occasione porgo distinti saluti

Il Dirigente Ing. Riccardo Buffoni

Divisione Passeggeri Regionale

Direzione Regionale Toscana

Il Direttore

Prot: DPR/DRT.C

REGIONE TOSCANA –GIUNTA REGIONALE
Direzione Generale Delle Politiche Mobilità,
Infrastrutture e Trasporto Pubblico Locale
Area Di Coordinamento Mobilità e Infrastrutture

Via Di Novoli, 26
50127 Firenze

Firenze, 04 maggio 2018

Gentile Cliente

Diamo seguito alla Sua segnalazione n° 204677/14628 inoltrata dalla Regione Toscana il 9 aprile 2018 informandola che il giorno 2 u.s. il treno 2316 è partito da Roma Tiburtina alle 17.25 con + 3' ed è arrivato a Firenze SMN alle 20.49 con + 1' mentre il convoglio ha maturato ritardi consistenti in partenza rispettivamente il 3, il 4 ed il 5 rispettivamente di 38', 22' e 35' per attesa del convoglio corrispondente e congestione del nodo di Roma Termini con precedenza di treni della lunga percorrenza .

Le ricordiamo che Trenitalia non ha competenza sulla circolazione dei treni che viene regolata dal Gestore dell'Infrastruttura (RFI) per tutte le imprese di Trasporto passeggeri e Cargo che utilizzano la rete.

Siamo rammaricati per l'accaduto e porgiamo cordiali saluti.

Gianluca Scarpellini



Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.654.464.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma -
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 - R.E.A. 0883047



