
ATTENZIONE:

Si raccomanda di non rispondere a questo messaggio in quanto la casella postale da cui e' stato inviato non e' abilitata alla ricezione di e-mail.

Gentile Cliente

in merito alla Sua segnalazione le comunichiamo che dai sistemi informatici il treno 2316 del 15 maggio u.s. risulta partito dalla stazione di Roma Termini alle 17,42' con un ritardo di 30' a causa di un momentaneo problema agli impianti di sicurezza, di Rete Ferroviaria Italiana.

La informiamo che abbiamo attuato verifiche riguardo la puntualità del suddetto treno e ci risulta che il convoglio in questione nella tratta Orte Roma Termini presenta particolari problemi tecnici per la congestione del traffico dovuta ad interferenze con treni dell'Alta Velocità che determinano una rallentata circolazione treni con ritardi e limitazioni di percorso di alcuni convogli.

In caso di circolazione perturbata è Rete Ferroviaria Italiana, che gestisce tutto il traffico ferroviario, che prende le decisioni sull'instradamento dei treni e sulle precedenzae.

Il treno 2316 è comunque oggetto di studio da parte di Rete Ferroviaria Italiana per analizzare le problematiche e valutare le possibili soluzioni alternative

Scusandoci per i disagi porgiamo cordiali saluti

Divisione Passeggeri Regionale Direzione Regionale Toscana - Il Direttore



La Conciliazione di Trenitalia e' uno strumento per risolvere in modo rapido, gratuito ed efficace le eventuali controversie con la clientela. Maggiori informazioni sul sito www.trenitalia.com → Informazioni → Assistenza e Contatti - Procedura di Conciliazione.