

Dati generali

Gentile cliente,
le confermiamo di aver ricevuto la sua segnalazione e la ringraziamo per averci contattato.

Il codice del suo reclamo è: 3213538

Data del disservizio 27/02/2018

Descrizione del disservizio Martedì 27/02/2018, dopo il lunedì preso di ferie causa nevicata ed impraticabilità delle strade, mi sveglio con largo anticipo e raggiungo la stazione di Montefiascone (VT) tra lastre di ghiaccio, con la speranza di riuscire ad arrivare a Roma. Arrivata là scopro che il treno (REG VELOCE 7569) è stato soppresso. Non passa nemmeno il successivo REG VELOCE 7571. Mi giunge notizia che neanche il bus all'alba (ore 5.16) è passato. Nessun tentativo di autosostituzione, almeno per raggiungere Orte da dove probabilmente sarebbe stato possibile accedere al famoso 50% di treni regionali garantiti! Difatto Viterbo risulta scollegata completamente. Tuscia abbandonata. Altro giorno di ferie. Credo che queste situazioni VANNO assolutamente preventivate e diffuse in modo chiaro, in modo che l'utenza sa che da quelle stazioni non partirà nessun treno! Non si può abbandonare un intero territorio senza collegamenti per una nevicata prevista in largo anticipo! Chi mi rimborsa il giorno di ferie?

Gentile cliente,
le confermiamo di aver ricevuto la sua segnalazione e la ringraziamo per averci contattato.

Il codice del suo reclamo è: 3214489

- Dati generali

Data del disservizio 01/03/2018

Descrizione del disservizio Anche oggi, come due giorni fa e nonostante il treno reg veloce 7569 Viterbo- Roma Termini fosse stato inserito tra i garantiti dal piano di emergenza neve, non è passato e nemmeno autosostituito. Stesso discorso per il successivo 7571. Noi pendolari di Viterbo abbandonati e costretti ad avventurarsi in macchina ad Orte con la speranza di poter raggiungere il posto di lavoro! Paghiamo un abbonamento (anche profumato) e siamo costretti a consumare i nostri giorni di ferie a causa di un'emergenza di pochi cm di neve tale da scombinate anche le previsioni pubblicate sul sito trenitalia la sera prima! Almeno è doverosa la autosostituzione, dal momento che si cancella un treno dato per garantito!